# CANALES DE INFORMACIÓN

LOS CANALES SON MEDIOS PARA PRESTARLE UN SERVICIO AL CIUDADANO Y POR LO TANTO, DEBE BRINDAR INFORMACIÓN, TENER UN PROPÓSITO Y GENERAR UNA IMPRESIÓN E IMAGEN




# UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

BOLETIN AUTOCONTROL
FEBRERO
CONTROL INTERNO
EXT. 143
cinterno@unillanos.edu.co

# PUESTO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PIAC

Lugar destinado a brindar información sobre los servicios educativos ofrecidos por la entidad, así como recibir y remitir los casos en los que por algún medio se interponen peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Como mejoramiento a la atención al ciudadano, se divulgan los canales oficiales de atención al ciudadano dispuestos por la UNILLANOS:

# P.Q.R.S.D.

quejasyreclamos@unillanos.edu.co

• Formulario en línea: Las quejas, reclamos o sugerencias pueden realizarse a través del diligenciamiento del respectivo formulario en línea, ubicado en la página Web institucional, al cual se puede acceder desde un equipo de cómputo o celular.

• Chat en línea: En horario de oficina se puede acceder a este link ubicado en la página principal de la institución www.unillanos.edu.co.

# ATENCIÓN PRESENCIAL

1) Primer Piso Edificio Administrativo, Sede Barcelona.
Horario de atención: lunes a viernes de 7:30 a 11:30 a.m. y de 2:00 a 5:30 p.m.

2) Oficina de Correspondencia y Archivo, Sede Barcelona.
Horario de atención:
lunes a viernes de 7:30 a 11:30 a.m. y de 2:00 a 5:30 p.m

## ATENCIÓN TELEFÓNICA

Conmutador 6616800 Ext, 101..

## ATENCIÓN VIRTUAL

Correo Electrónico:
quejasyreclamos@unillanos.edu.co