# INFORME ENCUESTA DE AUTOCONTROL "AUSTERIDAD DEL GASTO"

**CLARA NATALIA ROZO FORERO**
**PATRICIA MARQUEZ PRADO**
**Profesionales de apoyo Control Interno**

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**
**OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN Y SEGUIMIENTO**
**VILLAVICENCIO**
**DICIEMBRE 2019**

**OBJETIVO DEL SEGUIMIENTO:** Verificación, análisis y resultados de las encuestas realizadas para determinar el grado de conocimiento sobre la Resolución 0870 del 2018 ***"Por medio de la cual se adoptan medidas de Austeridad y eficiencia en el gasto público y se establecen compromisos por parte de la comunidad universitaria".***

.

## METODOLOGIA DEL SEGUIMIENTO:

1. Aplicación de la encuesta a 100 funcionarios incluyendo C.P.S
2. Selección de 22 dependencias de la Universidad de los Llanos.
3. Evaluación de resultados y análisis de las encuestas.

## MARCO NORMATIVO:

- Ley 87 de 1993 en su artículo 12 inciso h
- Plan de fomento estratégico enfocada hacia la cultura del Autocontrol 2016-2018

# DESARROLLO DE LA ENCUESTA

## Dependencias Encuestadas

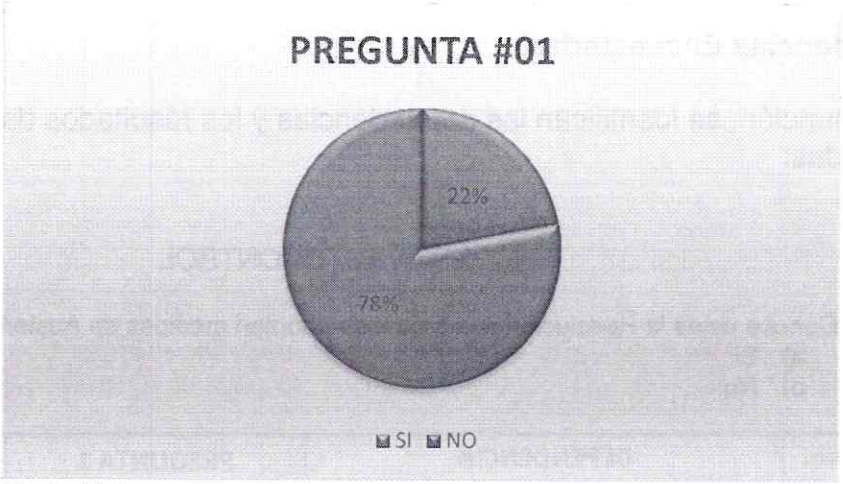
A continuación, se identifican las dependencias y los resultados de las 8 preguntas formuladas:

ENCUESTA AUTOCONTROL

1. ¿Conoce usted la Resolución por la cual se adoptan medidas de Austeridad del Gasto?
   a) Si
   b) No

| No. | DEPENDENCIA | PREGUNTA 1 | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| | | SI | NO | |
| 1 | ADMISIONES | 1 | 5 | 6 |
| 2 | ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA SEDE SAN ANTONIO | 1 | | 1 |
| 3 | APOYO A LA ACADEMIA -AYUDAS | | 1 | 1 |
| 4 | BIENESTAR SEDE SAN ANTONIO | | 2 | 2 |
| 5 | CENTRO DE INVESTIGACION (FCE) | 1 | | 1 |
| 6 | COMUNICACIONES | 2 | 2 | 4 |
| 7 | CONSULTORIO EMPRESARIAL FCE | 1 | 0 | 1 |
| 8 | CONTABILIDAD | 1 | 4 | 5 |
| 9 | CONTROL INTERNO | 1 | 3 | 4 |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE CURRICULO | 1 | 2 | 3 |
| 11 | DIRECCION DE ECONOMIA | 2 | 0 | 2 |
| 12 | FCE CONTADURIA | 1 | 1 | 2 |
| 13 | FCE | 1 | 7 | 8 |
| 14 | F.C. SALUD | | 2 | 2 |
| 15 | FINANCIERA | 2 | | 2 |
| 16 | JURIDICA | 3 | 10 | 13 |
| 17 | PLANEACION | | 16 | 16 |
| 18 | RECTORIA | 2 | 0 | 2 |
| 19 | SECRETARIA GENERAL | | 4 | 4 |
| 20 | SISTEMAS | | 11 | 11 |
| 21 | VICERRECTORIA ACADEMICA | | 5 | 5 |
| 22 | VICERRECTORIA DE RECURSOS | | 2 | 2 |
| 23 | VICERECURSOS UNIVERSITARIOS | 2 | 1 | 3 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | TOTAL | 22 | 78 | 100 |




Fuente: Control Interno

De los 100 administrativos encuestados se evidenció que el 78% no conocen la Resolución de Austeridad del Gasto, a comparación del 22% que respondió que sí la conoce, representando una diferencia de 56 personas, siendo un número representativo en el desconocimiento de la norma interna que adopta medidas de Austeridad y eficiencia en el Gasto Público.

2. ¿Si su respuesta anterior es afirmativa cuál de estos numerales indica la Resolución actual de Austeridad del Gasto?
   a) 1569 del 2017
   b) 3240 del 2002
   c) 0870 del 2018
   d) No sabe

| No. | DEPENDENCIA | a) | b) | c) | d) | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| 1 | ADMISIONES | | | 2 | 4 | 6 |
| 2 | ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA SEDE SAN ANTONIO | | | 1 | | 1 |
| 3 | APOYO A LA ACADEMIA -AYUDAS | | | | 1 | 1 |
| 4 | BIENESTAR SEDE SAN ANTONIO | | | | 2 | 2 |
| 5 | CENTRO DE INVESTIGACION (FCE) | | | 1 | | 1 |
| 6 | COMUNICACIONES | | | 2 | 2 | 4 |
| 7 | CONSULTORIO EMPRESARIAL FCE | | | 1 | | 1 |
| 8 | CONTABILIDAD | | | 1 | 4 | 5 |
| 9 | CONTROL INTERNO | | | | 4 | 4 |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE CURRICULO | | | 1 | 2 | 3 |
| 11 | DIRECCION DE ECONOMIA | | 1 | 1 | | 2 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 12 | FCE CONTADURIA | | | 1 | 1 | 2 |
| 13 | FCE | | | 1 | 7 | 8 |
| 14 | F.C. SALUD | | | | 2 | 2 |
| 15 | FINANCIERA | | | 2 | | 2 |
| 16 | JURIDICA | | | 4 | 9 | 13 |
| 17 | PLANEACION | | | 2 | 14 | 16 |
| 18 | RECTORIA | | | 2 | | 2 |
| 19 | SECRETARIA GENERAL | | | | 4 | 4 |
| 20 | SISTEMAS | | | | 11 | 11 |
| 21 | VICERRECTORIA ACADEMICA | | | | 5 | 5 |
| 22 | VICERRECTORIA DE RECURSOS | | | | 2 | 2 |
| 23 | VICERECURSOS UNIVERSITARIOS | | | 2 | 1 | 3 |
| | **TOTAL** | | | **24** | **75** | **100** |

Se evidenció que de los 100 encuestados 24 personas contestaron correctamente que la Resolución que adopta medidas de eficiencia en el gasto público es la 0870 2018, a comparación de 75 personas que contestaron no saber cuál es la Resolución, presentándose una diferencia de 51 personas que la desconocen.

3. ¿Sabe qué quiere decir medidas de Austeridad del Gasto?
   a) Reducir servicios públicos
   b) Economizar impresiones
   c) Mejoramiento en materia de austeridad y eficiencia en el gasto público
   d) No sabe

| No. | DEPENDENCIA | a) | b) | c) | d) | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| 1 | ADMISIONES | | 1 | 2 | 3 | 6 |
| 2 | ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA SEDE SAN ANTONIO | | | 1 | | 1 |
| 3 | APOYO A LA ACADEMIA -AYUDAS | | | 1 | | 1 |
| 4 | BIENESTAR SEDE SAN ANTONIO | | | 1 | 1 | 2 |
| 5 | CENTRO DE INVESTIGACION (FCE) | | | 1 | | 1 |
| 6 | COMUNICACIONES | | | 4 | | 4 |
| 7 | CONSULTORIO EMPRESARIAL FCE | | | 1 | | 1 |
| 8 | CONTABILIDAD | | | 5 | | 5 |
| 9 | CONTROL INTERNO | | | 4 | | 4 |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE CURRICULO | | | 3 | | 3 |
| 11 | DIRECCION DE ECONOMIA | | | 1 | 1 | 2 |
| 12 | FCE CONTADURIA | | | 2 | | 2 |
| 13 | FCE | | | 4 | 4 | 8 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 14 | F.C. SALUD | | | 2 | | 2 |
| 15 | FINANCIERA | | | 2 | | 2 |
| 16 | JURIDICA | | | 13 | | 13 |
| 17 | PLANEACION | | | 15 | 1 | 16 |
| 18 | RECTORIA | | | 2 | | 2 |
| 19 | SECRETARIA GENERAL | | | 3 | 1 | 4 |
| 20 | SISTEMAS | | | 6 | 5 | 11 |
| 21 | VICERRECTORIA ACADEMICA | | | 5 | | 5 |
| 22 | VICERRECTORIA DE RECURSOS | | | 5 | | 5 |
| 23 | VICERECURSOS UNIVERSITARIOS | | | | | |
| | **TOTAL** | **0** | **1** | **83** | **16** | **100** |

De los 100 encuestados se evidenció que 83 personas contestaron correctamente qué quiere decir medidas de Austeridad del Gasto definida en la opción C que la define cómo Mejoramiento en materia de austeridad y eficiencia en el gasto público, a comparación de 16 personas que contestaron no saber y 1 que contestó la opción B que indica economizar impresiones.

4. ¿Ha leído algún boletín interno referente al tema de Austeridad del Gasto?
   a) Si
   b) No

| No. | DEPENDENCIA | PREGUNTA 4 | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| | | SI | NO | |
| 1 | ADMISIONES | 2 | 4 | 6 |
| 2 | ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA SEDE SAN ANTONIO | 1 | | 1 |
| 3 | APOYO A LA ACADEMIA -AYUDAS | | 1 | 1 |
| 4 | BIENESTAR SEDE SAN ANTONIO | | 2 | 2 |
| 5 | CENTRO DE INVESTIGACION (FCE) | 1 | | 1 |
| 6 | COMUNICACIONES | 2 | 2 | 4 |
| 7 | CONSULTORIO EMPRESARIAL FCE | 1 | | 1 |
| 8 | CONTABILIDAD | 1 | 4 | 5 |
| 9 | CONTROL INTERNO | 2 | 2 | 4 |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE CURRICULO | 1 | 2 | 3 |
| 11 | DIRECCION DE ECONOMIA | 2 | | 2 |
| 12 | FCE CONTADURIA | 1 | 1 | 2 |
| 13 | FCE | 4 | 4 | 8 |
| 14 | F.C. SALUD | | 2 | 2 |
| 15 | FINANCIERA | | 2 | 2 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 16 | JURIDICA | 3 | 10 | 13 |
| 17 | PLANEACION | 8 | 8 | 16 |
| 18 | RECTORIA | 2 | | 2 |
| 19 | SECRETARIA GENERAL | 1 | 3 | 4 |
| 20 | SISTEMAS | | 11 | 11 |
| 21 | VICERRECTORIA ACADEMICA | 2 | 3 | 5 |
| 22 | VICERRECTORIA DE RECURSOS | 2 | 3 | 5 |
| 23 | VICERECURSOS UNIVERSITARIOS | | | |
| | **TOTAL** | **36** | **64** | **100** |




Fuente: Control Interno

Se evidenció que de los 100 encuestados el 64% respondieron que no leyeron el boletín que trataba sobre la Resolución de Austeridad del gasto, mientras que el 36% contestaron si haberlo leído, situación que refleja un desinterés en revisar los boletines que tratan este tipo de temas que son tan importantes para conocer, implementar y acatar dentro de la Universidad.

5. Si es afirmativa la respuesta anterior, ¿Qué contenido hacía parte del boletín?
   a) Conceptos de austeridad
   b) Normatividad aplicable
   c) Contenido referente a la Resolución 0870 del 2018
   d) No sabe

| No | DEPENDENCIA | a) | b) | c) | d) | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| 1 | ADMISIONES | 1 | | | 5 | 6 |
| 2 | ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA SEDE SAN ANTONIO | 1 | | | | 1 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | APOYO A LA ACADEMIA -AYUDAS | | | | 1 | 1 |
| 4 | BIENESTAR SEDE SAN ANTONIO | | | | 2 | 2 |
| 5 | CENTRO DE INVESTIGACION (FCE) | | | 1 | | 1 |
| 6 | COMUNICACIONES | 1 | | 1 | 2 | 4 |
| 7 | CONSULTORIO EMPRESARIAL FCE | | | 1 | | 1 |
| 8 | CONTABILIDAD | | | | 5 | 5 |
| 9 | CONTROL INTERNO | 1 | | 1 | 2 | 4 |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE CURRICULO | 1 | | | 2 | 3 |
| 11 | DIRECCION DE ECONOMIA | 2 | | | | 2 |
| 12 | FCE CONTADURIA | | | 1 | 1 | 2 |
| 13 | FCE | 1 | 1 | 1 | 5 | 8 |
| 14 | F.C. SALUD | | | | 2 | 2 |
| 15 | FINANCIERA | | | | 2 | 2 |
| 16 | JURIDICA | 1 | 1 | 2 | 9 | 13 |
| 17 | PLANEACION | 4 | | 1 | 11 | 16 |
| 18 | RECTORIA | | | 2 | | 2 |
| 19 | SECRETARIA GENERAL | | 1 | | 3 | 4 |
| 20 | SISTEMAS | | | | 11 | 11 |
| 21 | VICERRECTORIA ACADEMICA | 2 | | | 3 | 5 |
| 22 | VICERRECTORIA DE RECURSOS | | | 2 | 3 | 5 |
| | **TOTAL** | **15** | **3** | **13** | **69** | **100** |

De los 100 encuestados se evidenció que 69 personas no saben lo que contenía el boletín a comparación de 13 personas que contestaron correctamente la respuesta que contenía información con respecto a la Resolución 0870 del 2018 y, 15 personas contestaron que hacía referencia a conceptos de austeridad.

6. ¿Qué medidas trae la Resolución Rectoral 0870 del 2018?
   a) Medidas de austeridad sobre impresos y publicaciones
   b) administración del personal y contratación de servicios personales
   c) Asignación, uso de gasolina, peajes y mantenimiento de vehículos oficiales
   d) Prohibiciones y otras disposiciones
   e) Todas las anteriores
   f) No sabe

| No. | DEPENDENCIA | a) | b) | c) | d) | e) | f) | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ADMISIONES | | 1 | | | 1 | 4 | 6 |
| 2 | ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA SEDE SAN ANTONIO | | | | 1 | | | 1 |
| 3 | APOYO A LA ACADEMIA - AYUDAS | | | | | | 1 | 1 |

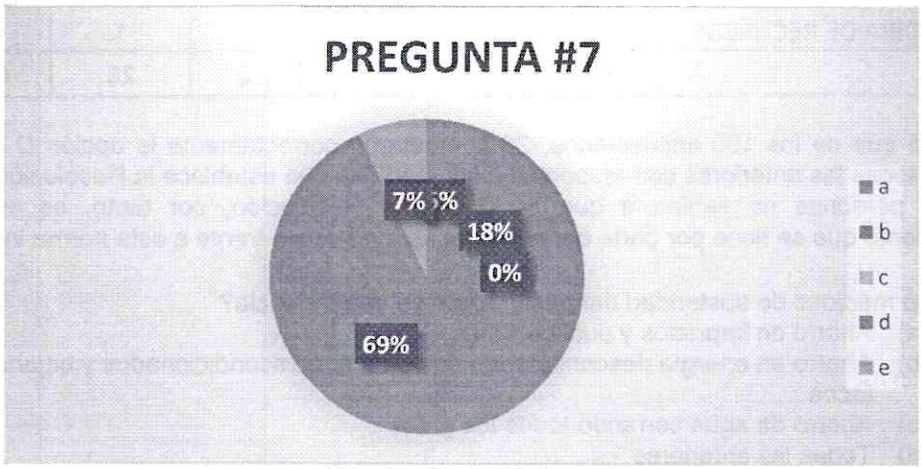
| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | BIENESTAR SEDE SAN ANTONIO | | | | | 1 | 1 | 2 |
| 5 | CENTRO DE INVESTIGACION (FCE) | | | | | 1 | | 1 |
| 6 | COMUNICACIONES | | | | | 1 | 3 | 4 |
| 7 | CONSULTORIO EMPRESARIAL FCE | | | | | 1 | | 1 |
| 8 | CONTABILIDAD | 1 | | | 1 | | 3 | 5 |
| 9 | CONTROL INTERNO | | | | | 3 | 1 | 4 |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE CURRICULO | | | | | 1 | 2 | 3 |
| 11 | DIRECCION DE ECONOMIA | 1 | | | | 1 | | 2 |
| 12 | FCE CONTADURIA | | | | | 1 | 1 | 2 |
| 13 | FCE | 1 | | | | 1 | 6 | 8 |
| 14 | F.C. SALUD | | | | | | 2 | 2 |
| 15 | FINANCIERA | | | | | 1 | 1 | 2 |
| 16 | JURIDICA | 1 | | | | 6 | 6 | 13 |
| 17 | PLANEACION | 1 | | | | 3 | 12 | 16 |
| 18 | RECTORIA | | | | | 2 | | 2 |
| 19 | SECRETARIA GENERAL | | | | | | 4 | 4 |
| 20 | SISTEMAS | | | | | | 11 | 11 |
| 21 | VICERRECTORIA ACADEMICA | | | | | 1 | 4 | 5 |
| 22 | VICERRECTORIA DE RECURSOS | | | | | 1 | 4 | 5 |
| | TOTAL | **5** | **1** | **0** | **2** | **26** | **66** | **100** |

Se evidenció que de los 100 encuestados, 26 contestaron correctamente la opción D que hacía referencia a todas las anteriores con respectos a las medidas que establece la Resolución 0870 del 2018, y 66 personas no sabían a que se refería la Resolución, por tanto, es evidente el desconocimiento que se tiene por parte del personal administrativo frente a esta norma interna.

7. ¿Qué medidas de austeridad del gasto aplica su dependencia?
   a) Ahorro en impresos y publicaciones
   b) Ahorro en energía desconectando equipos, aires acondicionados y bajando los tacos
   c) Ahorro de agua cerrando todos los grifos.
   d) Todas las anteriores
   e) Ninguna

| No. | DEPENDENCIA | a) | b) | c) | d) | e) | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ADMISIONES | | 3 | | | 3 | 6 |
| 2 | ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA SEDE SAN ANTONIO | | | | 1 | | 1 |
| 3 | APOYO A LA ACADEMIA -AYUDAS | | | | 1 | | 1 |
| 4 | BIENESTAR SEDE SAN ANTONIO | | | | 2 | | 2 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | CENTRO DE INVESTIGACION (FCE) | | | | 1 | | 1 |
| 6 | COMUNICACIONES | | 1 | | 3 | | 4 |
| 7 | CONSULTORIO EMPRESARIAL FCE | | | | 1 | | 1 |
| 8 | CONTABILIDAD | 1 | | | 4 | | 5 |
| 9 | CONTROL INTERNO | 1 | 1 | | 2 | | 4 |
| 10 | DIRECCION GENERAL DE CURRICULO | 1 | | | 2 | | 3 |
| 11 | DIRECCION DE ECONOMIA | | | | 2 | | 2 |
| 12 | FCE CONTADURIA | | | | 1 | | 1 |
| 13 | FCE | | | | 7 | 1 | 8 |
| 14 | F.C. SALUD | | 1 | | 1 | | 2 |
| 15 | FINANCIERA | | | | 2 | | 2 |
| 16 | JURIDICA | 1 | 4 | | 8 | | 13 |
| 17 | PLANEACION | 1 | 3 | | 10 | 2 | 16 |
| 18 | RECTORIA | | | | 2 | | 2 |
| 19 | SECRETARIA GENERAL | | 3 | | 2 | | 5 |
| 20 | SISTEMAS | 1 | | | 9 | 1 | 11 |
| 21 | VICERRECTORIA ACADEMICA | | 1 | | 4 | | 5 |
| 22 | VICERRECTORIA DE RECURSOS | | 1 | | 4 | | 5 |
| | TOTAL | **6** | **18** | **0** | **69** | **7** | **100** |




Fuente: Control Interno

De los 100 encuestados se evidenció que 69 personas contestaron la opción D donde aplican todas las medidas referentes a la norma de Austeridad del Gasto y, para 18 personas contestaron la opción B que corresponde a la medida de ahorro en energía desconectando equipos, aires acondicionados y bajando los tacos, aunque es notorio el desconocimiento frente a la normatividad, y es representativo el número de administrativos que aplican las medidas que establece la Resolución.

8. ¿Qué otras medidas debería implementar la Universidad?

De los 100 encuestados, las opciones que más sugieren los administrativos implementar son:

1. Cero papel y mayores trámites virtuales.
2. Teletrabajo y reducción del personal CPS.
3. Ahorro en servicios públicos.
4. Control en los elementos de consumo como la papelería.
5. Reducir gastos en las ceremonias de grado como en ramos de flores y refrigerios.
6. Mas campañas de sensibilización frente al tema de Austeridad del Gasto.
7. Mantenimiento preventivo de equipos.
8. Utilización de tecnologías alternativas y amigables con el medio ambiente.

## CONCLUSIONES

- Con respecto al resultado del grado de conocimiento que tienen los administrativos frente a la Resolución 0870 del 2018 ***"Por medio de la cual se adoptan medidas de Austeridad y eficiencia en el gasto público y se establecen compromisos por parte de la comunidad universitaria"*** es muy notorio el desconocimiento de esta norma arrojando un promedio de 75% de funcionarios que optaron por las opciones no sabe en las 7 preguntas de la encuesta.

- De los 100 encuestados se evidenció un promedio de 64% del personal administrativo que no leen los boletines con información relevante para el conocimiento de la comunidad como es el caso de la Resolución 0870 del 2018 donde ya se ha publicado 2 veces su respectivo contenido para que sus medidas sean implementadas y cumplidas en cada una de las dependencias.

- Se evidenció que de los 100 encuestados, a pesar de desconocer las medidas que opta la Resolución 0870 del 2018, el 69% argumenta implementar todas las medidas en sus respectivas dependencias, mientras que el 18 aplica la medida de ahorro en energía desconectando equipos, aires acondicionados y bajando los tacos, y el 7% no aplica ninguna medida.

➢ Responsables del seguimiento:

**Clara Natalia Rozo Forero**
**Profesional Control Interno**

**Patricia Márquez Prado**
**Profesional Control Interno**

**Presentado a:**

**Eliana Andrea Vaca Rojas**
**Asesora control interno de Gestión**

## ANEXOS

