Autocontrol y el Clima Organizacional

Oficina Asesora de Control Interno de Gestión
Carolina Zea G.
Boletín 9
Octubre 2018



¿Que es el Clima Organizacional?

Se entiende por clima organizacional todas aquellas relaciones laborales y personales que se desarrollan en todo lugar de trabajo. Según sea el clima organizacional de una institución o empresa se puede evaluar y medir su desempeño, logro de objetivos y calidad de bienes o servicios.

El término clima organizacional puede ser sustituido por clima laboral o ambiente organizacional.

Para quienes fungen como líderes de una organización o empresa, es importante tener conocimiento de cuál es el clima organizacional que se vive entre su personal y con todos aquellos agentes externos, como los usuarios con los cuales mantienen relaciones y acuerdos.

CARACTERISTICAS

Espacio físico: lugar donde se encuentra la infraestructura organizacional y donde laboran las personas

Estructura: organigrama sobre el cual se organizan los trabajadores de la empresa según sus tareas, obligaciones y horas de trabajo.

Responsabilidad: sentido de compromiso, productividad, puntualidad, capacidad de toma de decisiones.

Comunicación: comunicar e intercambiar información es importante para el pleno desarrollo de las actividades de una organización. La escasa o mala comunicación puede convertirse en un grave problema para el desarrollo de las labores de los trabajadores.

Identidad: sentido de pertenencia y de identidad que deben sentir los trabajadores hacia la organización en la cual laboran.

Capacitación: es una excelente manera de incentivar a los integrantes de la organización y de fomentar el desarrollo empresarial y personal.

Motivación: forma parte de la cultura de una organización fomentar el bienestar y motivación de su equipo de trabajo a través de diferentes estrategias como, ofrecer un espacio de trabajo limpio e iluminado, dar bonos especiales por productividad, respetar los días libres o de descanso, incentivar la competitividad, entre otros.



Consecuencias del Clima organizacional

Que una organización tenga un buen o mal **clima organizacional aporta resultados a la organización**, que pueden ser positivos o negativos.

Los resultados positivos, el clima laboral puede aportar logros, incremento de la productividad, satisfacción de los empleados, innovación, reducción de la tasa de rotación, etc.

Los resultados negativas, podemos destacar disminución de la productividad, déficit de innovación, ausentismo laboral, etc.



- Define límites.
- Genera sentido de identidad para los miembros
- Facilita el compromiso
- Posibilita el mantenimiento de la estabilidad y unidad de la organización
- Establece pautas y normas.

Controla y guía los comportamientos de los empleados



El Clima Organizacional